

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ахметжанова Светлана Анатольевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 15.07.2023 14:18:59  
Уникальный программный ключ:  
33776562b33ec21965de887af17e51638df65330



Академия  
профессионального  
развития - ПРОФ

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Академия профессионального развития-ПРОФ»**

Утверждаю  
Директор  
АНО ДПО «АПР-ПРОФ»



С.А. Ахметжанова

03 июля 2023 г.

**Дополнительная профессиональная образовательная программа  
профессионального обучения по профессии  
«Социальный работник»**

Group Training Companies

**HSE**

г. Уфа

2023

## Аннотация

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессионального обучения по профессии «**Социальный работник**» разработана для социальных работников.

Образовательная программа разработана учебно-методическим отделом АНО ДПО «Академия профессионального развития-ПРОФ».

Нормативный срок освоения программы 256 часов при очно/заочной форме подготовки.

Рассмотрено и утверждено на заседании методической комиссии:

Протокол № А-13-23 от «27» ноября 2023г.

Руководитель учебно-методического  
отдела

Аюпова Р.Р.

Председатель методической  
комиссии

Ахметжанова С.А.

Методист

Вазитдинова Г.М.

г. Уфа

## Пояснительная записка

**Цель реализации программы:** сформировать у слушателей способность овладеть дополнительными профессиональными знаниями по программе профессионального обучения по профессии «Социальный работник», предоставить слушателям актуальные знания в сфере деятельности, связанной с предоставлением социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

Программа разработана в соответствии нормативно-правовыми, законодательными актами, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки России от 01.07.2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Минтруда России от 18.06.2020 N 354н "Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.07.2020 N 59014).

**Цель курса:** овладение профессиональными компетенциями социальных работников в предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

По окончании обучения слушатели сдают и защищают итоговую аттестационную работу.

### **Задачи освоения программы:**

- ознакомить слушателей с основами законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания;
- ознакомить слушателей с теоретическими основами социальной работы;
- ознакомить слушателей с социально-бытовыми услугами и технологиями их предоставления клиентам;
- ознакомить слушателей с организацией и способами осуществления социально-психологической поддержки клиентов и др.

### **Требования к уровню подготовки слушателей программы:**

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее профессиональное образование. Нормативный срок прохождения дополнительной профессиональной образовательной программы профессионального обучения по профессии

### **Результаты освоения программы**

По окончании обучения слушатели должны **знать:**

профессионально-личностные требования к социальному работнику;

- психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;
- основные понятия и категории социальной медицины;
- формы медико-социальной помощи населению;
- анатомо-физические особенности организма человека;
- основные симптомы заболеваний;

-особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста;

-правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях у лиц пожилого возраста и инвалидов;

-особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;

-санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидов на дому;-нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;

-основы охраны труда и техники безопасности;

-критерии качества оказания социально-бытовых услуг и др.

По окончании обучения слушатели должны **уметь**:

оказывать содействие в поддержании социальных контактов;

-оказывать первичную психологическую поддержку клиента;

-оказывать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;-выявлять факты гигиенического и экологического риска для клиента;

-выявлять основные проблемы физического здоровья клиента;

-оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;

-содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);

-осуществлять патронаж при госпитализации клиента;

-работать с профессиональной документацией;

-проводить социально-бытовое обслуживание клиента;

-оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;

-осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсии и пособий;

-оказывать помощь в организации ритуальных услуг и др.

По окончании обучения слушатели должны иметь практический опыт:

-оказания социально-бытовых услуг, первой медицинской помощи, первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;

-содействия в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам

### **Требования к слушателю**

Допускаются к изучению программы лица:

- достигшие совершеннолетнего возраста (18-ти лет).

Имеющие:

- персональный компьютер с операционной системой и браузером обеспеченный выходом в сеть интернет.

- познания основ пользования персонального компьютера;

- познания основ пользования сети интернет.

- имеющие диплом об образовании не ниже среднего профессионального по специальности.

**Форма обучения:** очная, очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Выдаваемый документ: свидетельство о должности служащего.

### **Трудоемкость обучения**

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 160 часов (80 ч. – теоретических занятий; 80 ч. – практических занятий), включая все виды аудиторной учебной работы слушателя.

### **Календарный учебный график**

#### **1. Продолжительность учебного года**

Начало учебных занятий – по формированию учебной группы.

#### **Регламент образовательного процесса:**

Продолжительность учебной недели – 5 дней.

Не более 8 часов в день.

#### **3. Продолжительность занятий:**

Продолжительность занятий в группах:

- 45 минут;

- перерыв между занятиями составляет - 10 минут

Квалификация: социальный работник

Сфера деятельности: предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания

**Учебный план**  
**дополнительной профессиональной образовательной программы**  
**профессионального обучения по профессии**  
**«Социальный работник»**

3	Количество часов		
	Всего	В том числе	
		Теоретические занятия	Практические занятия
<b>1.1. Учебные предметы базового цикла</b>			
<b>Модуль 1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-
1.1. Правовые основы социальной защиты населения в Российской Федерации.	1	1	-
1.2. Нормативная правовая база стандартизации социальных услуг.	1	1	-
1.3. Правовые основы социальной работы с различными категориями граждан.	2	2	-
<b>Модуль 2. Теоретические основы социальной работы.</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	-
2.1. Современные направления и подходы социальной работы.	1	1	-
2.2. Основные принципы деятельности социального работника.	1	1	-
2.3. Современные системы социальной работы в современном обществе.	1	1	-
2.4. Проблемы социальной работы. Проблемы клиента. Способы различия и решения проблемы.	1	1	-
<b>Модуль 3. Этика делового общения в социальной работе.</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-
3.1. Этический кодекс социального работника.	2	2	-
3.2. Основы профессионального общения с клиентом.	2	2	-
3.3. Профилактика профессионального выгорания.	2	2	-
3.4. Методики борьбы с профессиональным выгоранием социального работника.	2	2	-
<b>Итого по предметам (модулям) базового цикла</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	-

<b>1.2.Специальный цикл учебной программы</b>			
<b>Модуль 4. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам.</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	-
4.1. Социальное обслуживание граждан как составная часть социальной защиты населения.	6	6	-
4.2. Технологии предоставления стационарных социальных услуг.	6	6	-
4.3. Классификация социально-бытовых услуг и нормативы их оказания.	6	6	-
4.4. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления различным категориям клиентов.	6	6	-
<b>Модуль 5. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника.</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	-
5.1. Социально-медицинская работа как вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности.	6	6	-
5.2. Нормативно-правовая база социально-медицинской работы.	6	6	-
5.3. Социально-медицинская работа с различными категориями населения.	6	6	-
5.4. Виды и объёмы социально-медицинских услуг.	6	6	-
<b>Модуль 6. Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов.</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	-
6.1. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.	6	6	-
6.2. Поведенческий подход в психосоциальной практике.	6	6	-
6.3. Кризисные состояния и их последствия: критерии и стратегии помощи.	6	6	-
6.4. Психолого-социальная работа с различными группами населения.	6	6	-
<b>Модуль 7. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания.</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	-
7.1. Права и свободы человека. Социально-правовая защита граждан.	6	6	-

7.2. Социальные гарантии в сфере трудовых правоотношений. Право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению.	6	6	-
7.3. Социально-правовая помощь в различных социальных учреждениях.	6	6	-
7.4. Классификация социально-правовых услуг и нормативы их оказания.	6	6	-
<b>Модуль 8. Оказание социально-экономических услуг клиентам.</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	-
8.1. Социально-экономическая политика государства. Принципы и методы экономической деятельности в сфере социальной работы.	6	6	-
8.2. Формы социальной поддержки граждан. Понятие и принципы предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.	6	6	-
8.3. Социально-экономическая поддержка населения.	6	6	-
8.4. Меры социальной поддержки семьи и детей. Меры социальной поддержки пожилых и инвалидов. Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан.	6	6	-
<b>Итого по предметам (модулям специального цикла)</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	-
<b>2. Производственная практика</b>			
2.1. Производственное обучение	72	-	72
2.2. Итоговая аттестационная работа	40		40
<b>Итого</b>	<b>112</b>		<b>112</b>
<b>Итоговая аттестация</b>			
<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>8</b>	-	<b>8</b>
<b>Итого</b>	<b>256</b>	<b>136</b>	<b>120</b>



## **Содержание программы обучения**

### **Учебные предметы базового цикла**

#### **Модуль 1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.**

Правовые основы социальной защиты населения в Российской Федерации. Нормативная правовая база стандартизации социальных услуг. Правовые основы социальной работы с различными категориями граждан.

#### **Модуль 2. Теоретические основы социальной работы.**

Современные направления и подходы социальной работы. Основные принципы деятельности социального работника. Современные системы социальной работы в современном обществе. Проблемы социальной работы. Проблемы клиента. Способы различия и решения проблемы.

#### **Модуль 3. Этика делового общения в социальной работе.**

Этический кодекс социального работника. Основы профессионального общения с клиентом. Профилактика профессионального выгорания. Методики борьбы с профессиональным выгоранием социального работника.

### **1.2. Специальный цикл учебной программы**

#### **Модуль 4. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам.**

Социальное обслуживание граждан как составная часть социальной защиты населения. Технологии предоставления стационарных социальных услуг. Классификация социально-бытовых услуг и нормативы их оказания. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления различным категориям клиентов.

#### **Модуль 5. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника.**

Социально-медицинская работа как вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности. Нормативно-правовая база социально-медицинской работы. Социально-медицинская работа с различными категориями населения. Виды и объёмы социально-медицинских услуг.

#### **Модуль 6. Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов.**

Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике. Поведенческий подход в психосоциальной практике. Кризисные состояния и их последствия: критерии и стратегии помощи. Психолого-социальная работа с различными группами населения.

#### **Модуль 7. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания.**

Права и свободы человека. Социально-правовая защита граждан. Социальные гарантии в сфере трудовых правоотношений. Право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению. Социально-правовая помощь в различных социальных учреждениях. Классификация социально-правовых услуг и нормативы их оказания.

## **Модуль 8. Оказание социально-экономических услуг клиентам.**

Социально-экономическая политика государства. Принципы и методы экономической деятельности в сфере социальной работы. Формы социальной поддержки граждан. Понятие и принципы предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан. Социально-экономическая поддержка населения. Меры социальной поддержки семьи и детей. Меры социальной поддержки пожилых и инвалидов. Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан.

### **3. Итоговая аттестация.**

Экзамен.

**Примерные экзаменационные билеты по дополнительной профессиональной образовательной программе профессионального обучения по профессии «Социальный работник»:**

**Билет № 1**

1. Назовите объект и предмет социальной работы как науки.
2. Назовите варианты формулировки цели социальной работы.
3. Перечислите специфические принципы социальной работы.

**Билет № 2**

1. Назовите варианты формулировки цели социальной работы.
2. Перечислите специфические принципы социальной работы.
3. Дайте характеристику механизма осуществления социальной работы.

**Билет № 3**

1. Перечислите специфические принципы социальной работы.
2. Дайте характеристику механизма осуществления социальной работы.
3. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе.

**Билет № 4**

1. Дайте характеристику механизма осуществления социальной работы.
2. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе.
3. Назовите и охарактеризуйте виды личностных проблем.

**Билет № 5**

1. Знаниями из каких научных областей должен обладать социальный работник.
2. Назовите и охарактеризуйте виды личностных проблем.
3. Дайте определение категории «семья».

**Билет № 6**

1. Назовите и охарактеризуйте виды личностных проблем.
2. Дайте определение категории «семья».
3. Какие виды безработицы существуют, дайте их характеристику.

**Билет № 7**

1. Дайте определение категории «семья».
2. Какие виды безработицы существуют, дайте их характеристику.
3. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов.

**Билет № 8**

1. Какие виды безработицы существуют, дайте их характеристику.
2. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов.
3. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента.

#### **Билет № 9**

1. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов.
2. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента.
3. Сущность социальной диагностики.

#### **Билет № 10**

1. Назовите социально-гигиенические требования, которым должны соответствовать жилищно-бытовые условия клиента.
2. Сущность социальной диагностики.
3. В чём состоит сущность опеки и попечительства?

#### **Билет № 11**

1. Сущность социальной диагностики
2. В чём состоит сущность опеки и попечительства?
3. Назовите отличительные особенности социального консультирования.

#### **Билет № 12**

1. В чём состоит сущность опеки и попечительства?
2. Назовите отличительные особенности социального консультирования.
3. Обоснуйте необходимость использования социального прогнозирования в деятельности социальных служб.

#### **Билет № 13**

1. Назовите отличительные особенности социального консультирования.
2. Обоснуйте необходимость использования социального прогнозирования в деятельности социальных служб.
3. В чём состоят основные функции и цели моделирования.

#### **Билет № 14**

1. Обоснуйте необходимость использования социального прогнозирования в деятельности социальных служб.
2. В чём состоят основные функции и цели моделирования.
3. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги.

#### **Билет № 15**

1. В чём состоят основные функции и цели моделирования.
2. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги.

3. Кому оказываются услуги на условиях частной оплаты.

#### **Билет № 16**

1. Каким гражданам оказывают бесплатные социальные услуги.
2. Кому оказываются услуги на условиях частной оплаты.
3. Сущность социальной обслуживания на дому.

#### **Билет № 17**

1. Кому оказываются услуги на условиях частной оплаты.
2. Сущность социального обслуживания на дому.
3. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.

#### **Билет № 18**

1. Сущность социального обслуживания на дому.
2. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.
3. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.

#### **Билет № 19**

1. Расскажите о транспортном обеспечении инвалидов, перечислите виды моторных и не моторных средств передвижения для инвалидов.
2. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.
3. Современные проблемы и социальная защита пожилых людей.

#### **Билет № 20**

1. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.
2. Современные проблемы и социальная защита пожилых людей.
3. Институциональные особенности.

#### **Билет № 21**

1. Своевременные проблемы и социальная защита пожилых людей.
2. Институциональные особенности.
3. Современный подход к пониманию сущности социальной работы.

#### **Билет № 22**

1. Институциональные особенности.
2. Современный подход к пониманию сущности социальной работы.

3. Перечислите все услуги предоставляемые гражданам, обслуживаемые в социально-бытовом отделении.

### Билет № 23

1. Современный подход к пониманию сущности социальной работы.
2. Каким гражданам оказываются бесплатные социальные услуги.
3. Кому оказываются услуги на условиях частной оплаты.

## Организационно-педагогические условия реализации программы

### Материально-техническое обеспечение

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебный класс	Лекции Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютер, столы и стулья по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно – методической документации

### Система оценки результатов освоения учебной программы

Осуществление текущего контроля успеваемости и аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения относится к компетенции АНО ДПО «Академия профессионального развития-ПРОФ». Подготовка завершается итоговой аттестацией в форме защиты итоговой аттестационной работы. К проведению экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Промежуточная аттестация и проверка теоретических знаний при проведении экзамена проводятся с использованием материалов, утверждаемых директором АНО ДПО «Академия профессионального развития-ПРОФ».

## Рекомендуемая литература:

### Основная литература:

1. Жуков В.И. Теория социальной работы: учебник / В.И. Жуков. – М., 2011.
2. Зайнышева И.Г. Технология социальной работы: учеб. Пособие – М.: ВЛАДОС, 2012. – 240 с.
3. Основы социальной работы: учебник / ред. П. Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 560 с.
4. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы: учебное пособие/ П. Д. Павленок. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К', 2010.- 564 с.
5. Платонова Н. М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 256 с.
6. Рыбак Е.В. Организация практики специалиста по работе с молодежью в условиях модернизации высшего образования [Текст] / Е.В. Рыбак, Н.В. Цихончик // Ученые записки Петрозаводского государственного университета. – 2012. – № 1. – С. 40–41.
7. Сафронова В.М. Социальная защита семьи: учеб. пособие / В.М. Сафонова. – М., 2012.
8. Социальная работа с молодежью. Основные направления и современные формы / С. И. Григорьев и др. – М., 2015.
9. Социальная работа: учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – 3-е изд., – М., 2015.
10. Технологии социальной работы с молодежью: материалы II межрегиональной научно-практической интернет-конференции с международным участием (Кострома, 20–25 октября 2014 г.) / сост. О. Н.Веричева; науч. ред. Н. Ф. Басов. – Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2014. – 326 с.
11. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
12. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебное пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 4-е изд. - М. : Академический Проект : Гаудеамус, 2011. – 512 с.
13. Холостова Е.И., Кононова Л.И. Технология социальной работы. – М.: "Дашков и К", 2013. – 477с.
14. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е. И. Холостова . - 7-е изд. - М. : Юрайт, 2011. - 905 с.
15. Шерер И.Н. Современное решение проблем молодежи на рынке труда в регионах / И.Н. Шерер // Грани познания. – 2012. – № 1 (15). – С. 65–72.
16. Юзефовичус Т.А. Технологии социальной работы с молодежью. Учебное пособие / Т.А. Юзефовичус. – М., 2012.

### Дополнительная литература:

17. Смирнова Е.Р. Профессиональная этика социальной работы. М.: Ключ-С, 1999.
18. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России / Ред. Е. Ярской-Смирновой, П. Романова. М.: ИНИОН РАН, 2002.
19. Социальная политика и социальная работа: гендерные аспекты. Учебное пособие / Под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой. М.: РОССПЭН, 2004.
20. Социальная работа: методология, теория, технологии. Уч. пос. в двух частях / Отв. ред. магистр Гетерб. ун-та по соц. работе Е.Р. Ярская-Смирнова. Саратов: ПМУЦ, 1998.
21. Суркова И.Ю. и др. Социальная антропология насилия. Саратов: СГТУ, 2005.
22. Суркова И.Ю. Факторы социально-психологической адаптации военнослужащих в контексте моделей социальной работы // Медико-биологические и психолого-педагогические аспекты адаптации и социализации человека. Волгоград: ВолГУ, 2003.
23. Теория и практика социальной работы. Уч. пос. / Ред. проф. В.Н. Ярская. Саратов: СГУ, 1995.
24. Теория социальной работы. Учебник / Ред. Е.И. Холостова. М.: Юристъ, 1998.

25. Штомпка П. Социология социальных изменений. М.: Аспект пресс, 1996
26. Энциклопедия социальной работы. М.: ИСП АРСС, 1997.
27. Ярская В.Н. Благотворительность и милосердие как социокультурные ценности // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.
28. Ярская В.Н. Экзистенциальные смыслы и гражданские перспективы социального образования // Журнал исследований социальной политики. 2004. Том 2. № 3.
29. Ярская В.Н. Ядро тезауруса социальной работы. Аспекты соотношения теории социальной работы и социальной педагогики // В поисках истины. Материалы методологического семинара Института социальной работы АРСС. М., 1995.
30. Ярская В.Н., Смирнова Е.Р. Философия и методология социальной работы. Учебное пособие. Саратов: СГТУ, 1997.
31. Ярская В., Яковлев Л., Печенкин В., Ежов О. Пространство и время социальных изменений. М.: Саратов: Научная книга. 2004.
32. Ярская-Смирнова Е.Р. Профессионализация социальной работы в России // Строительство мостов: социальная работа в изменяющихся обществах и культурах. Архангельск: АГМА, 1999.

Составитель дополнительной профессиональной образовательной программы профессионального обучения по профессии «Социальный работник»: Комарова Л.А.